

УТВЕРЖДАЮ
 Директор школы
 Ющенко А.А.
 «10» июня 2019г.

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения
Новолялинского городского округа «Основная общеобразовательная школа №11»
 (наименование организации)

на 2018 – 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
<i>Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), размещенной на официальном сайте организации в сети Интернет» - 9,64 балла</i>					
Не полная доступность взаимодействия с ОО по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети интернет, в том числе наличие возможности внесения пред-	Улучшить работу с родителями по использованию Интернет-сайта ОО, обеспечить информационную открытость организации через регулярное обновление материалов официального сайта; активизировать работу «Гостевой книги» сайта и спланиро-	постоянно	Директор школы Ющенко А.А.; Лаборант компьютерного класса Лапина Н.А.	Проведён самоаудит разделов официального сайта ОО; регулярно поддерживается состояние сайта, информация регулярно обновляется	В течение года, постоянно

ложений, направленных на улучшение работы организации	вать проведение онлайн-опросов с потребителями услуг				
Отсутствие ответственного за размещение на официальном сайте ОО актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса	Закрепить ответственного за размещение на официальном сайте ОО актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса; расширить информацию по данному критерию в материалах самообследования ОО за 2018г.	Октябрь 2018г. Март 2019г.	Директор школы Ющенко А.А.	Закреплён ответственный за размещение на официальном сайте ОО актуальной информации - Лапина Н.А.	Октябрь 2018г..

*Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации – **4,54 балла***

Наличие возможности взаимодействия участников образовательного процесса с организацией;
в том числе

Отсутствие взаимодействия с образовательной организацией по телефону (наличие контактных телефонов, указание времени возможного взаимодействия)	Опубликовать на сайте ОО режим взаимодействия участников образовательного процесса по телефону	Октябрь 2018г.	Ответственный за сайт ОО Лапина Н.А.	Режим взаимодействия участников образовательного процесса по телефону на сайте ОО опубликован	Октябрь 2018г.
Отсутствие взаимодействия с образовательной ор-	Опубликовать на сайте ОО режим взаимодействия участни-	Октябрь 2018г.	Ответственный за сайт ОО Лапина Н.А.	Режим взаимодействия участников образовательного про-	Октябрь 2018г.

ганизацией по электронной почте (наличие одного или нескольких электронных адресов	ков образовательного процесса по электронной почте			цесса по электронной почте на сайте ОО опубликован	
Отсутствие взаимодействия с образовательной организацией с помощью электронных сервисов (электронная форма для обращений участников образовательного процесса)	Опубликовать на сайте ОО режим взаимодействия участников образовательного процесса через электронный сервис Dnevnik.ru; разработать форму для обращений участников образовательного процесса	Ноябрь 2018г.	Ответственный за сайт ОО Лапина Н.А. Зам.директора по УВР Патенкова Н.Н.	Режим взаимодействия участников образовательного процесса через электронный сервис Dnevnik.ru опубликован; Разработана форма для обращений участников образовательного процесса	Ноябрь 2018г

Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) – 3,91 балла

Отсутствие возможности поиска и получения сведений по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения	Создать дополнительную страницу на сайте ОО «Обращения потребителей образовательных услуг» для рассмотрения обращений и информирования о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ОО	Декабрь 2018г.	Директор школы Ющенко А.А,	Дополнительная страница на сайте ОО «Обращения потребителей образовательных услуг» для рассмотрения обращений и информирования о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ОО создана	Декабрь 2018г
--	--	----------------	-------------------------------	--	---------------

II. Комфортность условий предоставления услуг

<i>Материально-техническое и информационное обеспечение организации – 4,53 балла</i>					
Недостаточное материально-техническое и информационное обеспечение организации	Продолжать совершенствовать материально-техническое и информационное обеспечение ОО	По мере финансирования	Директор школы Ющенко А.А.	- приобретён 1 компьютер для медицинского кабинета; - установлена программа Vip-Net для документоведа;	Апрель - Май 2019г.
<i>Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся – 7,83 балла</i>					
Условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Совершенствовать условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания	Постоянно	Директор школы Ющенко А.А.	- установлены: горячее водоснабжение в кабинетах начальных классов домофон и охранная сигнализация, дополнительное видеонаблюдение в школе, уличное освещение ; - заменены входные группы (двери); - частично заменено освещение в кабинетах	
<i>Условия для индивидуальной работы с обучающимися – 5,77 балла</i>					
Недостаточная занятость обучающихся 5 – 9 классов в кружках, спортивных секциях, творческих коллективах	Обеспечить занятость каждого обучающегося не менее, чем в одном кружке, спортивной секции, творческом коллективе	Постоянно	Зам.директора по УВР Патенкова Н.Н.	77% обучающихся посещают кружки, спортивные секции, творческие объединения на постоянной основе; 23% обучающихся - непостоянные посещения	постоянно
Недостаточное использование дистанционных образовательных техноло-	Провести анализ запросов участников образовательного процесса для	Октябрь - ноябрь	Зам.директора по УВР Патенкова Н.Н.	Анализ запросов участников образовательного процесса для расширения	Декабрь 2018г.

гий	расширения спектра и повышения качества образовательных услуг с применением дистанционных технологий Создать условия для получения образования с применением дистанционных образовательных программ через образовательные ресурсы «Dnevnik.ru», «Решу ОГЭ» и др.	Постоянно		спектра и повышения качества образовательных услуг с применением дистанционных технологий проведён, запросов не поступило Запросов не поступило	
Отсутствие системы по оказанию различных видов помощи (психолого-педагогической, медицинской и социальной)	Разработать совместный план мероприятий по оказанию различных видов помощи (психолого-педагогической, медицинской и социальной)	Декабрь 2018г. – январь 2019г	Директор школы Ющекно А.А., зам.директора по УВР Патенкова Н.Н., педагог-организатор Баранова З.С., социальный педагог Тиунова О.В.	Разработана программа «Работа социального педагога», в которой предусмотрены мероприятия по оказанию различных видов помощи (педагогической, социальной)	Декабрь 2018г
Отсутствие службы психологической помощи (возможность оказания психологической консультации).	Обеспечить профессиональную переподготовку педагогов на педагога - психолога	В течение года	Директор школы Ющекно А.А.	Переподготовка педагогов запланирована на конец 2019г.	
<i>Наличие дополнительных образовательных программ – 4,33 балла</i>					
Недостаточный уровень внедрения дополнительных образовательных программ	Провести анализ запросов участников образовательного процесса для расширения	Ноябрь 2018г	Педагог-организатор Баранова З.С.	Анализ запросов участников образовательного процесса для расширения спектра и по-	Ноябрь 2018г

	<p>спектра и повышения качества услуг дополнительного образования, принять меры по повышению уровня информированности населения об услугах, оказываемых ОО во внеурочное время.</p> <p>Разработка программ технической, физкультурно-спортивной, художественной, естественно-научной, туристско-краеведческой направленности</p>	По мере востребованности	Педагоги школы	<p>вышения качества услуг дополнительного образования проведён. Дополнительное образование осуществляется через систему ОУ ДО и внеурочную деятельность.</p> <p>Разработаны программы физкультурно-спортивной, художественной, туристско-краеведческой направленности</p>	2018г
--	--	--------------------------	----------------	---	-------

*Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах {в том числе во всероссийских и международных}, выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях- **5,03 балла***

Недостаточное информации о конкурсах и олимпиадах в учебном году (в том числе о всероссийских и международных)	<p>Пополнение информации о конкурсах и олимпиадах в учебном году (в том числе о всероссийских и международных) на сайте ОО.</p> <p>Разработка программы с ода-</p>	Постоянно	Зам.директора по УВР Патенкова Н.Н.	<p>Информации о конкурсах и олимпиадах в учебном году (в том числе о всероссийских и международных) размещается на сайте ОО, доводится до сведения классных руководителей, обучающихся и их родителей (законных представителей).</p> <p>Разработан проект программы</p>	<p>Постоянно</p> <p>Январь 2019г.</p>
--	--	-----------	--	---	---------------------------------------

	рѣнными деть-ми. Проведение меро-приятий по сдаче норм ГТО. Ежегодный анализ участия обучающихся в конкурсах и олимпиадах и сдача норм ГТО	В течение года Каждую учеб-ную четверть, в конце учеб-ного года		работы с одарѣн-ными детьми Сдаче норм ГТО проводится Анализ участия обучающихся в конкурсах и олимпиадах и сдача норм ГТО проводится	Ежегодно Каждую учебную четверть, в конце учебного года
--	--	--	--	---	--

Наличие условий организации, обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов- 3,93 балла

Отсутствие до-ступа в здание ОО для обуча-ющихся с ограниченными возможностями здоровья (сво-бодный доступ х местам заня-тий, наличие и т.д.);	Установка пан-дуса и поручней	2019г. по мере фи-нансирования	Директор школы Ющенко А.А.	В разработке	
--	-------------------------------	--------------------------------	----------------------------	--------------	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации – 9,11 балла

Средний уро-вень доброже-лательности, вежливости и компетентно-сти работников ОО	- Организация информационно просветитель-ской работы, направленной на создание благо-приятного соци-ально-психологическо-го климата и гармонизации взаимоотноше-ний между субъектами об-разовательного процесса (пед-советы, собра-ния, семинары, индивидуальные и групповые консультации, тренинги и др.)	постоянно	Зам.директора по УВР Патенкова Н.Н.	Информационно-просветитель-ская работа, направленная на создание благо-приятного соци-ально-психологическо-го климата и гармонизацию взаимоотноше-ний между субъ-ектами образова-тельного процес-са проводится постоянно	Постоян-но
--	--	-----------	-------------------------------------	--	------------

	<p>- Проведение педагогических чтений, круглых столов по вопросам толерантности.</p> <p>- Проведение педагогического совета «Коммуникативная культура педагога - условие успешной профессиональной деятельности»</p> <p>- Проведение психолого-педагогического семинара «Роль имиджа педагога и педагогическая этика в развитии взаимоотношений обучающихся и педагогов»</p>			<p>Проведены Уроки толерантности в каждом классе</p> <p>Проведен педагогический совет «Коммуникативная культура педагога - условие успешной профессиональной деятельности»</p> <p>Семинар запланирован на октябрь 2019г.</p>	<p>Февраль 2019г.</p> <p>Январь 2019г.</p>
--	--	--	--	--	--

Директор  А.А.Ющенко

10.06.2019г.

